

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Στοιχεία επικοινωνίας για την υποβολή αίτησης αναστολής δόσεων σε κάθε χρηματοπιστωτικό οργανισμό και Q&A από το Υπουργείο Οικονομικών

Σε ανακοίνωση μέσω της οποίας παραθέτει σημαντικές και χρήσιμες πληροφορίες τόσο για επιχειρήσεις όσο και για φυσικά πρόσωπα, σε σχέση με την εφαρμογή του Διατάγματος για αναστολή δόσεων έχει προχωρήσει το Υπουργείο Οικονομικών.

Στην ίδια ανακοίνωση παρατίθενται όλες οι λεπτομέρειες επικοινωνίας των ενδιαφερομένων με τους χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς με τους οποίους συνεργάζονται (Τράπεζες και οργανισμοί εξαγοράς πιστώσεων) προκειμένου να υλοποιηθεί άμεσα και χωρίς προβλήματα η υποβολή αιτήσεων.

Πιο κάτω ακολουθεί αυτούσια η ανακοίνωση του Υπουργείου Οικονομικών:

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Το Υπουργείο Οικονομικών, σύμφωνα με το Διάταγμα του Υπουργού Οικονομικών (ΚΔΠ 135/2020) που εκδίδεται δυνάμει του άρθρου 5 του περί της λήψης έκτακτων μέτρων από χρηματοοικονομικούς οργανισμούς και εποπτικές αρχές Νόμου του 2020 (Ν 33(Ι)/2020), διευκρινίζει τα ακόλουθα:

Ερωτήσεις – Απαντήσεις

1.Ερώτηση: Πού μπορούμε να βρούμε το ειδικό έντυπο;

Απάντηση:

Το ειδικό έντυπο βρίσκεται στον ακόλουθο σύνδεσμο:

http://mof.gov.cy/assets/modules/wnp/articles/202003/615/docs/ekdilosi_endiaferontos.docx

2.Ερώτηση: Ποιος είναι ο τρόπος υποβολής των εντύπων; Τα έντυπα μπορούν να υποβληθούν και ηλεκτρονικά ή είναι υποχρεωτική η μετάβαση στον χρηματοοικονομικό οργανισμό για την υποβολή τους;

Απάντηση:

Η μετάβαση στον χρηματοοικονομικό οργανισμό δεν είναι υποχρεωτική. Η υποβολή των εντύπων μπορεί να γίνει είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), είτε με τηλεομοιότυπο (fax), ή ταχυδρομικώς, ακόμα και δια χειρός μεταβαίνοντας στον χρηματοοικονομικό οργανισμό στην περίπτωση μόνο που δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί η υποβολή της δήλωσης με άλλο τρόπο.

Στο Παράρτημα επισυνάπτεται κατάλογος με τα στοιχεία επικοινωνίας των χρηματοοικονομικών οργανισμών για αποστολή του εντύπου.

3.Ερώτηση: Το έντυπο είναι κοινό για άτομα και εταιρείες ή υπάρχουν δύο ξεχωριστά;

Απάντηση:

Το έντυπο είναι κοινό για άτομα και εταιρείες. Η μη υπογεγραμμένη Δήλωση που αποστέλλεται για αναστολή των δόσεων και τόκων γίνεται αποδεκτή από τον χρηματοοικονομικό οργανισμό.

4. Ερώτηση: Αν κάποιος έχει περισσότερα του ενός δάνεια και επιθυμεί αναστολή δόσης για μόνο κάποια συγκεκριμένα δάνεια, ενώ για άλλα επιθυμεί να συνεχίσει να πληρώνει κανονικά, θα πρέπει να συμπληρώσει ξεχωριστό έντυπο για τα δάνεια για τα οποία δεν επιθυμεί να ανασταλούν οι δόσεις;

Απάντηση:

Με τη συμπλήρωση του εντύπου ο δανειολήπτης δηλώνει την επιθυμία του για αναστολή δόσεων και τόκων για όλα τα δάνεια στα οποία είναι πρωτοφειλέτης ή συνοφειλέτης.

Σε περίπτωση που ΔΕΝ επιθυμεί την αναστολή δόσεων και τόκων για συγκεκριμένο/α δάνειο/α, αυτό μπορεί να το δηλώσει στο συγκεκριμένο σημείο του εντύπου στο τέλος της πρώτης παραγράφου όπου γίνεται ξεκάθαρο στον χρηματοοικονομικό οργανισμό για ποιο δάνειο/α ΔΕΝ επιθυμεί την αναστολή των δόσεων και τόκων και επιθυμεί να συνεχίζεται η καταβολή τους.

Σε περίπτωση που επιθυμεί αναστολή πληρωμής για όλα τα δάνεια, τότε αφήνει κενό (ή διαγράφει) το συγκεκριμένο σημείο στο τέλος της πρώτης παραγράφου του εντύπου.

5.Ερώτηση: Υπάρχουν επιπτώσεις για όσους επιλέξουν αναστολή δόσεων; Θα γίνει μη εξυπηρετούμενο το δάνειο τους;

Απάντηση:

Με βάση το Διάταγμα για περίοδο 9 μηνών, δηλαδή μέχρι 31.12.2020 η αναστολή των δόσεων και τόκων δεν καθιστά τις υποχρεώσεις αυτές μη εξυπηρετούμενες.

6.Ερώτηση: Το έντυπο αφορά μόνο δάνεια ή με αυτό μπορεί να γίνει αναστολή τόκων και ορίων τρεχούμενων λογαριασμών (overdrafts), όπως και πιστωτικών καρτών (credit cards);

Απάντηση:

Η αναστολή δόσεων και τόκων, ως προνοείται στο Διάταγμα του Υπουργού Οικονομικών, περιλαμβάνει και τους τόκους που προκύπτουν από τα όρια σε τρεχούμενους λογαριασμούς (Overdrafts) καθώς και τις δόσεις σε πιστωτικές κάρτες (Credit Cards).

7.Ερώτηση: Τι γίνεται στην περίπτωση που κάποιος έχει δάνειο σε κάποιο χρηματοοικονομικό οργανισμό αλλά υπάρχει μόνιμη εντολή καταβολής των δόσεων από άλλο χρηματοοικονομικό οργανισμό; Θα πρέπει να ενημερώνονται και τα δύο σχετικά με την εκδήλωση ενδιαφέροντος για αναστολή των δόσεων και των τόκων;

Απάντηση:

Όσοι αποστέλλουν τη Δήλωση για αναστολή των δόσεων και τόκων στον χρηματοοικονομικό τους οργανισμό θα πρέπει να ενημερώνουν παράλληλα με σχετικές οδηγίες και τον χρηματοοικονομικό οργανισμό από το οποίο εμβάζονται οι δόσεις στην περίπτωση που αυτό είναι άλλο από το χρηματοοικονομικό οργανισμό στο οποίο διατηρούν τις πιστωτικές τους διευκολύνσεις.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ

Η καταχώρηση του ειδικού εντύπου μπορεί να γίνει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεομοιότυπου (fax) ή ταχυδρομικώς. Τα στοιχεία επικοινωνίας για αποστολή του εντύπου είναι ως πιο κάτω.

ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ

	Ηλεκτρονική διεύθυνση (email)	Τηλεομοιότυπο (fax)	Ταχυδρομική διεύθυνση
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΚΥΠΡΟΥ)	996@nbg.com.cy	22840020	Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου Γ 15, 1065, Λευκωσία
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.	ACIoannou@nbg.com.cy	22840029	Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου Γ 15, 1065, Λευκωσία
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ: Ιδιώτες και Μικρές Επιχειρήσεις-Διεύθυνση Ιδιωτών Λευκωσία	DCTNicosia@hellenicbank.com	22210699	Δια χειρός παράδοση σε οποιοδήποτε Κατάστημα/ Επιχειρηματική Μονάδα (όπου η αίτηση δεν μπορεί να σταλεί με email ή fax)
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ: Ιδιώτες και Μικρές Επιχειρήσεις-Διεύθυνση Ιδιωτών Λεμεσός	DCTLimassol@hellenicbank.com	25502114	
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ: Ιδιώτες και Μικρές Επιχειρήσεις-Διεύθυνση Ιδιωτών Λάρνακα	DCTLarnaca@hellenicbank.com	24655984	
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ: Ιδιώτες και Μικρές Επιχειρήσεις-Διεύθυνση Ιδιωτών Αμμόχωστος	DCTFamagusta@hellenicbank.com	24655984	

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ: Ιδιώτες και Μικρές Επιχειρήσεις-Διεύθυνση Ιδιωτών Πάφος	DCTPaphos@hellenicbank.com	26505092
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ: Μικρομεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις – Διεύθυνση Επιχειρήσεων	businessdivision@hellenicbank.com	22210749
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ APS	cy-retailrecovery@aps-holding.com	22311488
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ: Διεθνείς επιχειρήσεις Λευκωσία	internationalbankingdivision@hellenicbank.com	22501995
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ: Διεθνείς επιχειρήσεις Λεμεσός	internationalbankingdivision@hellenicbank.com	25502480
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ: Διεθνείς επιχειρήσεις Λάρνακα	internationalbankingdivision@hellenicbank.com	24659101

ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΑΠΤΥΞΕΩΣ	middleoffice@cdb.com.cy	22846600	Κυπριακή Τράπεζα Αναπτύξεως Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου Γ 50, 1065 Λευκωσία ή Τ.Θ. 21415, 1508 Λευκωσία
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΣΤΕΓΗΣ	idikianastoli@hfc.com.cy	22503512	Οργανισμός Χρηματοδότησης Στέγης Τ.Θ.23898 1687 Λευκωσία
ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ	covid@bankofcyprus.com	25150380 25150331	Τράπεζα Κύπρου Στασίνου 51, Στρόβολος 2002 Λευκωσία
ALPHA BANK ΚΥΠΡΟΥ	covid@alphabank.com.cy	22880595	Alpha Bank Cyprus Ltd, Τ.Θ. 21661 1596 Λευκωσία
ANCORIA BANK Λευκωσία	covid19@ancoriabank.com	22849110	Ancoria Bank Λεωφόρος Δημοσθένη Σεβέρη 12, 1080 Λευκωσία.
ANCORIA BANK Λεμεσός		25849310	Ancoria Bank Γωνία Λεωφόρου Αρχ. III 151 & Αγ. Φυλάξεως,

			3021, Λεμεσός.
ANCORIA BANK Λάρνακα		24849710	Ancoria Bank Λεωφόρος Φανερωμένης 189 – 191, 6035, Λάρνακα.
ASTROBANK	info@astrobank.com		Τα στοιχεία επικοινωνίας όλων των υποκαταστημάτων βρίσκονται στην ιστοσελίδα www.astrobank.com
EUROBANK			Τα στοιχεία επικοινωνίας όλων των υποκαταστημάτων βρίσκονται στην ιστοσελίδα www.eurobank.com.cy
RCB BANK	borrowers@rcbcy.com	25342192	Αμαθούντος 2 Τ.Θ. 56868 3310 Λεμεσός
SOCIETE GENERALE BANK	customer-info.cyprus@socgen.com	22399700 22399839	Societe Generale Bank Cyprus Διγενή Ακρίτα 88 1061 Λευκωσία

ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΕΞΑΓΟΡΑΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ

	Ηλεκτρονική διεύθυνση (email)	Τηλεομοιότυπο (fax)	Ταχυδρομική διεύθυνση
--	-------------------------------	---------------------	-----------------------

ΚΕΔΙΠΕΣ - Λευκωσία	nicosiacustomerservice@kedipes.com.cy	22672774	Γρηγόρη Αυξεντίου 7 1096 Λευκωσία
ΚΕΔΙΠΕΣ - Λεμεσός	limassolcustomerservice@kedipes.com.cy	25554851	Πατρ. Ιεροσολ. 16 4192 Ύψωνας
ΚΕΔΙΠΕΣ - Λάρνακα	larnacacustomerservice@kedipes.com.cy	--	Λεωφ. Παπανικολή 37 6053 Λάρνακα
ΚΕΔΙΠΕΣ - Αμμόχωστος	ammochostoscustomerservice@kedipes.com.cy	23740601	Γρίβα Διγενή 4 5281 Παραλίμνι
ΚΕΔΙΠΕΣ - Πάφος	pafoscustomerservice@kedipes.com.cy	26932445	Μήνως 4 8041 Πάφος
APS Ltd	cy-retailrecovery@aps-holding.com	22210664	Αμφίπολης 20 2ος όροφος 2025 Λευκωσία
B2KAPITAL	info@b2kapital.com.cy	25256107	Τ.Θ. 52704 4067 Λεμεσός

CAC CORAL	925@nbg.com.cy	22 840026	Λεωφ. Θεμιστοκλή Δέρβη 46 Κτίριο Medcon 2ος όροφος 1066 Λευκωσία
GORDIAN	Loanrestructuring@gordianholdings.com	22812251	T.Θ. 20832 1664 Λευκωσία

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

(Σε ότι αφορά δάνεια επί ασφαλιστηρίων συμβολαίων του κλάδου ζωής)

	Ηλεκτρονική διεύθυνση (email)	Τηλεομοιότυπο (fax)	Ταχυδρομική διεύθυνση
ANCORIA INSURANCE	info@ancoria.com	22498592	T.Θ. 23415 1683 Λευκωσία
ALTIUS INSURANCE	customer_service@altiusinsurance.com.cy	22379206	T.Θ. 26516 1640 Λευκωσία
ALLIANZ GLOBAL LIFE	cyprusbranch@allianz.gr	22016020	Θεμιστοκλή Δέρβη 40 1066 Λευκωσία

CNP CYPRIALIFE	cyprialife@cnpcyprus.com	22363407	T.Θ. 20819 1664 Λευκωσία
ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ (CYPRUS)	info@ethnikiinsurance.com	22841096	T.Θ. 16272 2087 Στρόβολος
EUROLIFE	info@eurolife.bankofcyprus.com	22341090	T.Θ. 21655 1511 Λευκωσία
HELLENIC LIFE INSURANCE	Life@hellenicbank.com	22450750	T.Θ. 20672 1662 Λευκωσία
LIBERTY LIFE INSURANCE	info@libertylife.com.cy	22869350	T.Θ. 26070 1666 Λευκωσία
METLIFE EUROPE	contact@metlife.com	22845606	T.Θ. 21383 1507 Λευκωσία
MINERVA INSURANCE	info@minervacy.com	22551717	T.Θ. 23554 1684 Λευκωσία
PRIME INSURANCE	info@primeinsurance.eu	22896001	T.Θ. 22475 1522 Λευκωσία

UNIVERSAL LIFE INSURANCE	info@unilife.com.cy	22882200	Τ. Θ. 21270 1505 Λευκωσία
-----------------------------	--	----------	------------------------------

ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ			
	Ηλεκτρονική διεύθυνση (email)	Τηλεομοιότυπο (fax)	Ταχυδρομική διεύθυνση
ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΓΗΣ	koag@cytanet.com.cy	22513143	Λεωφ. Αθαλασσας 14, 4ος οροφος, 2011 Στροβολος Λευκωσία